

Reklamationsmanagement mit SharePoint Online & Microsoft 365

Mit dem Reklamationsmanagement Shareflex Claims Online erhalten Sie ein effizientes Beschwerdemanagement und Ticketsystem, mit dem alle Informationen zu Reklamationsfällen zentral an einem Ort in Ihrem SharePoint Online gesammelt werden.



Effizientes Reklamationsmanagement für maximalen Service

Microsoft Partner



Shareflex Claims Online für SharePoint Online & M365

Stand Januar 2024

HIGHLIGHTS:

- Zentrales Portal zur Anlage, Sammlung und Pflege aller Reklamationsfälle auf Basis von SharePoint Online und Microsoft 365
- Ablage aller relevanten Dokumente, Fotos, E-Mails und Notizen zu einer Reklamation
- Zugriffsregelung über Berechtigungskonzepte
- Aufgabenmanagement und Workflowsteuerung
- Mitarbeiterbezogenes Dashboard
- Einfache und nutzerfreundliche Bedienung über Web-Oberfläche direkt im Browser
- Integration von Drittsystemen wie Outlook, ERP-Systemen oder Microsoft Teams

Das Shareflex Reklamationsmanagement ermöglicht Ihnen die digitale Abwicklung von Reklamationsfällen – sowohl über die gesamte Bearbeitungsdauer als auch Ihr ganzes Unternehmen hinweg.

Durch Shareflex Claims Online nehmen Sie Fahrt auf bei:

- Erfassung und Abwicklung von Reklamationen
- Zuordnung sämtlicher Informationen zu einer Reklamation
- Steuerung der Reklamationsbearbeitung
- Nachverfolgung von Reklamationsfällen
- u. v. m.

Reklamationsmappe

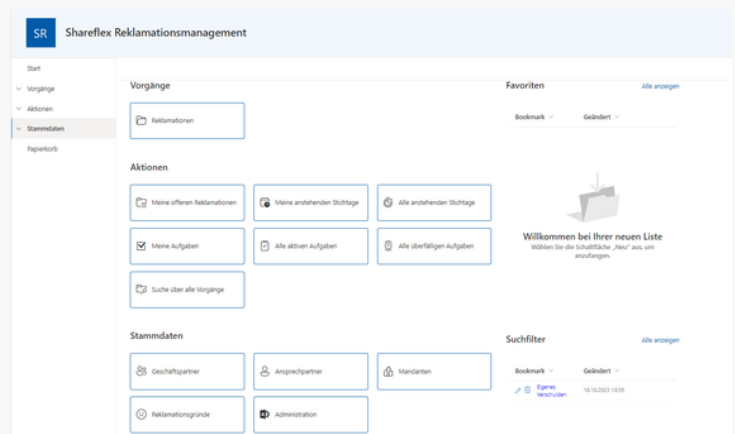
- Verwaltung der Reklamationsstammdaten
- Zusammenführung aller fallbezogenen E-Mails, Fotos, Dokumente etc.
- Fortlaufende Dokumentation interner Bemerkungen
- Versionierung einzelner Dokumente

Verwaltung von Reklamationsfällen

- Übersicht über Status und Zuständigkeiten
- Erstellung eigener Ansichten (Sortierung, Gruppierung, Filter)
- Zuweisung und Nachverfolgung von Aufgaben
- Hinterlegung von Notizen

Workflows

- E-Mail-Benachrichtigungen bei Aufgabenzuweisung
- E-Mail-Benachrichtigungen bei Reklamationszuweisung
- Möglichkeit der Integration weiterer individualisierter Workflows



Aufgabenmanagement

- Zuweisung von Aufgaben zu Reklamationsfällen
- Angabe und Überwachung von Fälligkeitsdaten
- Eigene Ansichten zur Aufgabenbearbeitung

Übergreifende Funktionen

- Einfache Bedienung mittels Web-Oberfläche
- Volltextsuche mit Indexierung von Inhalten (Metadaten, Dokumente etc.)
- Übersicht über eigene Reklamationen und Aufgaben
- Flexible Berechtigungskonfiguration
- Möglichkeit von Individualanpassungen

Alle Informationen auch auf
unserem YouTube-Kanal

